

**IDĀROTU JAUDATU TA'LIMU AL-ARABIYATI BIMA'AHADI AL-JAMI'ATI MĀTĀRĀM AL-ISLAMIYAH AL-HUKUMIAH  
BIMĀTĀRĀM**

**Wirawan Jamhuri**

**Dosen FTK UIN Mataram, Indonesia**

[wirawanjamhuri@hotmail.com](mailto:wirawanjamhuri@hotmail.com)

المستخلص: إدارة الجودة هي النظام الإداري على أساس الجودة للوصول على المعايير المقررة ولتحقيق رضا المستفيد اما معهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام لها بعثة وهي لترقية كفاءة الطلبة في اللغة الأجنبية إما اللغة العربية و اللغة الإنجليزية وفيها البرنامج الإضافي والبيئة العربية للغة العربية. في بيئه المحاضرة يجب لكل طلبة ان يتكلموا باللغة العربية أسبوعاً كاملاً واللغة الإنجليزية متبادلاً

وكانت صورة إدارة الجودة في تعليم العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام على ما يلي : ١) تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية باهتمام على: أ) معايير تعليم اللغة العربية الذي حدد رئيس المعهد(المعايير الذي مما سيحصل ومعايير التخطيط ومعايير التنفيذ ومعايير التقويم) ب) واهتمام معايير التخطيط من الحكومة. ٢) تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية يجرى باستخدام طرق ووسائل متنوعة ويعضد بالبرامج الإضافي كحatab اللغة العربية ولخيم اللغة العربية والعبودية الانتهائية لطلبة وبيئة اللغة العربية. ٣) تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية: أ) بالاختبار (شفوياً أو تحريريًّا). ب) وغير الاختبار (الملاحظة والاستبانة)

**الكلمة المفتاحية: إدارة الجودة، تعليم اللغة العربية**

## المقدمة

الإدارة هي إحدى أهم العلوم تبحث عن كيفية التخطيط والتنظيم والتنفيذ لتحصل فعالة و كفاءة الى الأهداف المرجوة وكما قال ستونر<sup>١</sup> إن الإدارة عملية التخطيط والتنظيم والمراقبة او قيادة الموارد لتحصل الى أهداف المنظمة المعينة او الإدارة هي ترتيب وتنظيم حاصل تحقق أهداف معينة مهما كانت هذه الأهداف<sup>٢</sup> و الإدارة متعلق على كل عمل الانسان بدون الاستثناء في التربية منها إدارة الموارد البشرية وإدارة المناهج او إدارة التربية عينها وغيرها. كل شكل وانواع من الإدارات السابقة ليست لتصل الى الأهداف فعالة فقد ولكن لتحصل الى جودة المنتج

والجودة هي تتعلق بالمفضلة والمناسبة بالاحتياجات وحالية من الأخطاء مع قدرة ليرض المستهلك او تحقيق رضا المستهلك ومصطلحات عن الجودة عند الخبراء مختلفة وعند جورن الجودة هي مناسبة بالاهداف ونفعها وعند كروسي الجودة هي مناسبة بما المعينة اماكورو ايثيكوا قال ان الجودة هي رضا المستهلك ومناسبة بما قال ديمنج ان الجودة هي مناسبة برضاء المستهلك او تفوقها. وممكن ان يلخص ان الجودة هي مناسبة بما المعينة او المقررة والمناسبة برضاء المستهلك او تفوقها في إدارة الجودة تتعلق بالنظام الإداري على أساس الجودة لتصل الى المقررة ولتحقيق رضا المستفيد.

جودة التربية مشكلة مستمرة تحدث وتکاسب من العصري القديم حتى الان، كثير من الطرق تستعمل لإصلاح جودة التربية مثلاً بترقية الكفاءة التعليمية للمدرس وتغيير او تطوير المناهج وتزويد التسهيلات والأدوات المحاضرية واختار المواد التعليمية وهؤلاء لما حصل الى الانتاج المرجوة كما رأى جلال وصفريادي انخفاض

<sup>١</sup>T. Hani handoko, *Manajemen*, (Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM, 2014), hlm. 8.

<sup>٢</sup>عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية، وظائفها - مجالاتها - مهاراتها - تطبيقاتها (الرياض:

مكتبة الرشد، ٢٠١٠ هـ - ١٤٣١ م)، ص. ١٥.

الجودة تأثر العوامل وهي كفاءة المحاضر مالم تستغنى وانخفاض التسهيلات التربوية والمنهج غير المناسبة وبيئة المحاضرة و الاسرة والمجتمع غير المساعدة<sup>٣</sup> ويكون الحال لتلك المشكلة هي إدارة الجودة لأن في إدارة الجودة كل أشخاص مشترك في الاعمال والتركيز على المستفيد او المستهلك ويستخدم المدخل العلمي والتركيز على الحقائق والقيادة السليمة والتحسينات المستمرة على كل أنشطة وللجودة أربعة أساس منها خالي من العيوب وتحقيق الجودة بالوقاية. إذا إدارة الجودة تجري الأنشطة بتحسين من مرة واحدة وتحسنها مستمرة اعتمادا على ذلك لحل تلك المشكلة ولترقية الجودة خاصة لتعليم اللغة العربية تحتاج إلى الإدارة وإدارة التي تدير الجودة من تخطيط والتنفيذ والتقويم. وقال ادوارد سالس<sup>٤</sup> إدارة الجودة هي عملية التي توظف لانتهاء او لتكمل أهداف المنظمة بأنشطة التخطيط والتنظيم والتوجيه والمراقبة التي تجري جودة على أساس مسئولية وتقسيم العمل وتنظيم واستخدام الموارد والتسهيلات كلها لتصل إلى أهداف المنظمة فعالة وكفاءة.

كلها تدل على ان لحل مشكلة وترقية جودة خاصة لتعليم اللغة العربية فتدبر جيدا من التخطيط او تعين المعاير الذي سيحصل وتنفيذها او أنشطة تعليم اللغة العربية وتقويمها. يجرى تقويم ليعرف انتاج تعليم اللغة العربية (الاخطاء او النقصان والزيادة مما قد حصل) وذلك سيكون مصادر لإصلاح تخطيط تعليم اللغة العربية وتنفيذها وتقويمها

التخطيط هو النظام الإداري الاول ل يجعل البرامج الاستراتيجية في إدارة الموارد وليصل الى الاهداف المعينة. لعل تخطيط ناجحا اهتم على عملية تصنيف التخطيط، اما عملية في تصنيف التخطيط تهتم على الاسئلة التالية وهي تعرف ب

<sup>3</sup>Dahlena Sari Marbun, *Konsep Manajemen Mutu Terpadu Untuk Lembaga Madrasah*, Jurnal Ilmiah, Manajemen Bisnis (Oktober 2003), hlm, 70.

<sup>4</sup>Siti Romlah, *Manajemen Mutu Pendidikan Pada Madrasah Aliyah Dilingkungan Pondok Pesantren Tudi Multisitus Pondok Pesantren Dalwa Raci Bangil*, Pp Sengonagung Purwosari Dan Pp Alyasini Caring-Areng Wonorejo Pasuruan Jawa Timur, (Disertasi, UIN Maliki Malang 2013), hlm. 18

(H) وهي ماذا ولماذا وain ومن وكيف<sup>٥</sup> تجب هذه الاسئلة بوسيلة تخليل البيانات والمعلومات الواقع لعل تخطيط يصل الى الاهداف المحددة يجعل التنفيذ فعالة وكفاءة

و لتخطيط إدارة الجودة ثلاثة خطوات الاول تحديد المنتج والثاني تحديد المستهلك والثالث تحديد إدارة المستهلك<sup>٦</sup> وتخطيط جودة تعليم اللغة العربية سيعين أهداف تعليم اللغة العربية وكيف سيصل لها اي طريقها والمواد التعليمية المناسبة بالأهداف وكفاءة الطلبة والتسهيلات او الوسائل التعليمية وكيفية تقويم تعليم اللغة العربية وقال روبيط ه دفيس<sup>٧</sup> التخطيط على الاقل تكون من التوجيه او الارشاد والمحلى والطريقة والمصادر والمراجعة والتقويم، واحتصارا فالخطيط يدل على ماسيحصل وماسيعمل وكيف يقومه لاصلاحه وترقيته مستمرا

وتنفيذ إدارة الجودة هي الأنشطة لتصل الى ما المقررة أما خطوات في إدارة الجودة هي تحديد المنتج وتحديد المستهلك وتحديد إدارة المستهلك.<sup>٨</sup> وتنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية يركز على الطلبة لترقية كفاءة الطلبة في اللغة العربية الطلبة يقدم فرصة كثيرة لتعلم اللغة العربية ويدرب مهارة اللغة العربية في العملية التعليمية سوى ذلك العمالية التعليمية تجري بطريقة متنوعة وتعضده بوسائل التعليم الكاملة هذا يقصد لعلت عملية تعليم اللغة العربية فعالة وكفاءة وتحصل الى الاهداف المرجوة

وقال برنوي ومحمد عارفين<sup>٩</sup> لحافظة جودة تعليم اللغة العربية فأنشطة التعليم تركز على الطلبة اي المحاضر يكون الطلبة مشاركة في أنشطة التعليم

<sup>5</sup>Prim Masrokan Mutohar, *Manajemen Mutu Sekolah, Strategi Meningkatkan Mutu Dan Daya Saing Dan Lembaga Pendidikan Islam*,(Jogjakarta:Arruz Media, 2013), hlm.141

<sup>6</sup>Jarome s. Arcaro, *quality in education an implemtation hanbook*, Terj. Yosal Iriantara, *pendidikan berbasis mutu, prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan*,(Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), hlm. 126

<sup>7</sup>Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, (Jogjakarta: ArruzMedia,2013) hlm. 15-16

<sup>8</sup>Jarome s. Arcaro, *quality in education an implemtation hanbook*, Terj. Yosal Iriantara, *pendidikan berbasis mutu, prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan*, hlm. 130

<sup>9</sup>Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, hlm. 40

والمحاضر يطلب لتكوين عمالية العليم الفعال والابتكاري والفعالة والمسرور وبذلك المحاضر يطلب لاستخدام طرق او اساليب متنوعة ووسائل المناسبة بعد تنفيذ إدارة الجودة فيقوم بتعليم اللغة العربية. تقويم تعليم اللغة العربية يجرى مازلت العملية التعليمية او في نهايتها ويجرى التقويم لتعرف كفاءة الطلبة في فهم المواد التعليمية و يجعل انتاج التقويم اصلاحا في المشكلة او الاخطاء والنقائص في تخطيط او التنفيذ و يجعله اعتمادا لترقية جودة تعليم اللغة العربية بذلك تقويم إدارة جودة تعليم اللغة العربية يناسب بما المقوم او يناسب بالمورد التعليمية المتعلّم او مؤشرات التعليم. وقال فوفي صوفياطن<sup>10</sup> هناك مبادئ التقويم ليعرف فهم الطلبة او انتاج للعملية في المواد التعليمية وهو الصدق والعادل والشامل والمتكاملة والمنفعة والمنظمة والمسئولة والمناسبة بالكفاءة

ولتقويم إدارة الجودة تسع خطوات منها تطوير الأهداف وتطوير الأهداف الى المعايير وتطوير المعايير الى المعايير الزنة وتطوير تنظيم التحويل وبعد ذلك تعمل الأنشطة ثم تقييس المتواالية ثم تعيين المتواالية وتقارن المتواالية بالمعايير المقررة وتعيين المتواالية المتعلقة بالأهداف وأخذ الصنيع اسنادا على التقويم المتطور. بهذه الخطوات عمالية التقويم وانتاجه يكون جيدا وانتاج التقويم يجعل لإصلاح مستمر

كان رئيس المعهد يعين معايير تعليم اللغة العربية ويعضد بالبرامج الاضافي للغة العربية وهناك أيضا بيئه اللغة العربية حول بيئه المحاضرة. يجب لكل طلبه ان يتكلموا باللغة الاجنبية متبدلا في كل الاسبوع. في الاسبوع الاول الطلبة يتكلمون باللغة العربية ثم في الاسبوع الاتي يتكلمون باللغة الانجليزية.

وتعلم اللغة العربية في هذا المعهد باللغة العربية أي كان المحاضر يعلم المواد التعليمية باستخدام اللغة العربية هذا كما شاهد الباحث إلى أن تعليم اللغة العربية باستخدام اللغة العربية. المحاضر يشرح المواد التعليمية باستخدام اللغة العربية. ويطلب المحاضر الطلبة فعاليا في أنشطة التعليم

<sup>10</sup>Popi Sopiatin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm. 43

## تخطيط إدارة جودة تعليم العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتaram الإسلامية الحكومية بماتaram

الخطيط هو تصوير الاعمال او الخطوات التي ستعمل في التجريب وما ستحصل بعدها او بكلمة آخر التخطيط يضم المعايير المقررة اعتمادا في الاعمال والصورة مما ستحصل. وخطوات في تخطيط إدارة الجودة عند جيروميس. ارجو هي تحديد المنتج وتحديد المستهلك وتحديد إرادة المستهلك<sup>11</sup> اي تخطيط إدارة الجودة هي تعين المعايير مما المرجوة وكيف يصل إليها بتحديد احتياج المستهلك وإرادتها لتحقيق رضا المستهلك

ومكونات التخطيط على الأقل تتكون على خمس مكونات. وهي تعين جودة تعليم اللغة العربية كراي روبيد ه دفيس<sup>12</sup> خطة التعليم ستكون جيدة اذا كان هي تخطط بتحديد خمسة مسكلات التعليمية وهي الأهداف (Direction) والمحتوى (Constrains) والطريقة (Methods) ومصادر التعليم (Content And Sequence) والتقويم (Evaluation)

وعند رودي فريهنطورو<sup>13</sup> ان مرحلة التخطيط هي (١) تحديد الأهداف مما سيحصل (٢) تحديد شيء لآخر مما المرجوة (٣) تعين العملية (٤) تحديد العملية. اي

<sup>11</sup>Jerome, S. Arcaro, *quality in education and implementation handbook*, Terj. Yosal Iriantara, *pendidikan berbasis mutu prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2007), hlm.126

<sup>12</sup>Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013), hlm.15

<sup>13</sup>Rudi Prihantoro, *kONSEP pengendalian mutu*, hlm. 61

ان في مرحلة التخطيط المخطط يعين الأهداف المرجوة وخطوات لاتصل اليها او الطرق التي تستخدم لاتصل الى الأهداف المقررة

ما المذكورة ان تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية تتكون على (١) الأهداف (٢) العملية او الطريقة او الأنشطة (٣) ماذا تعلم (٤) المصادر (٥) التقويم. في تخطيط إدارة الجودة كل مكونات المذكورة تُعَيّن وتحل لعلها مناسبة بما المرجوة وتلك المكونات تشارك وتدخل بين الاحدى والاخري فيناسب كل مكونات أمر مهمة في التخطيط

وتخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام باستخدام المعايير من رئيس المعهد الحكومة اما المعايير من رئيس المعهد هي المعيار لأهداف تعليم اللغة العربية ومعيار التخطيط ومعيار التنفيذ ومعيار التقويم . وتفصيلاً كامايل:

أ) المعايير من أهداف تعليم اللغة العربية

١) يقدر الطلبة على كل مهارات اللغة العربية

٢) يقدر الطلبة في فهم النصوص اللغة العربية

٣) يقدر تقديم المفهوم باللغة العربية

٤) يقدر الطلبة في ترجمة

٥) يقدر الطلبة في تقديم المفهوم تحريريا او شفويا

٦) يقدر الطلبة لتعلم اللغة العربية

ب) معايير التخطيط لتعليم اللغة العربية

ومعايير تخطيط التعليم لمعهد الجامعة جامعة ماتارام الإسلامية

الحكومية بماتارام كالتالية:

١) المحاضر يصنف خطة التعليم باهتمام كفاءة الطلبة

٢) اختار المحاضر اهداف التعليم المناسبة

٣) اختار المحاضر طريقة التعليم المناسبة باهداف التعليم

٤) استخدام الوسائل التعليمية التي تساعد عملية التعليم والتعلم

٥) تحديد هيكل تقويم التعليم المناسب بالاهداف

ج) معايير التنفيذ لتعليم اللغة العربية

ومعايير عملية تنفيذ تعليم وتعلم اللغة العربية بمعهد الجامعة

ماتaram الإسلامية الحكومية بماتارام كالالتية:

١) يلبس الملابس النظيفة ويجرى التعليم تحت وقته

٢) كلمة المقدمة او كلمة استهلال باستخدام اللغة العربية

٣) استخدام اللغة العربية على الاقل ثلاثة في المائة

٤) عملية تعليم اللغة العربية مناسبة بوقت موقوت

٥) استخدام طرق التعليم ووسائله المتنوعة

٦) يجعل الطلبة عمليا او فعليا بعملية التعليم والتعلم

٧) توجيه الطلبة لتعليم بنفسهم

د) معايير التقويم لتعليم اللغة العربية

معايير التقويم لتعليم وتعلم اللغة العربية بمعهد الجامعة

ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام كالالتية:

١) يجرى التقويم كل يوم مزال العمالية التعليمية

٢) يفحص المدير الوثائق من انتاج تعليم اللغة العربية

٣) ادوات التقويم بالاختبار وغير الاختبار

٤) تصنيف هيكل التقويم المناسبة

٥) يعمل تقويم التعليم في آخر من عملية التعليم وفي النصف المستوى وأخر

المستوى

٦) يجعل المحاضر انتاج التقويم مصادرا للتحسين مستمر واما معايير التخطيط من الحكومة لتعليم اللغة العربية وهي تحليل الكفاءة الرئيسة والكفاءة الاساسية والمؤشرات وأهداف التعليم وطريقة التعليم ووسائله والمواد التعليمية ومصادر التعليم وخطوات التعليم مع اوقات موقوت والتقويم. المعايير التخطيط من الحكومة يدل على عملية تعليم اللغة العربية في الفصل. وهذا يطابق بخطوات التخطيط عند نيران وهو كما يلى:<sup>14</sup>

- أ) يحتوى جداول التعريف
- ب) يحدد اوقات التعليم المرجوة
- ج) يحدد معايير الكفاءة والكفاءة الاساسية والمؤشرات المستخدمة
- د) يصنف اهداف التعليم مناسبة بمعايير الكفاءة والكفاءة الاساسية والمؤشرات التي تتحددت
- ه) يحدد المواد التعليمية على أساس المواد الاساسية
- و) يحدد طريقة التعليم المستخدمة
- ز) يحدد خطوات التعليم من أنشطة الاولى وأنشطة الماهية وأنشطة النهاية
- ح) يحدد أدوات التعليم ومصادره
- ط) تصنيف التقويم

<sup>14</sup> Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, hlm. 26

## تنفيذ إدارة جودة تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتaram الإسلامية الحكومية بماتaram

التنفيذ هي كيفية إجراءات لتصل الى ما المرجوة او المقررة ومرحلة تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية هي مرحلتين الأولى يحدد الصنبع الاحتياجة والثانية تنفيذ الخطة اما خطوات في تنفيذ إدارة الجودة هي (١) تحليل المشكلة (٢) وتكوين ما الذي يمكن لحل المشكلات (٣) وتحديد العرائقيل. اي في التنفيذ إدارة الجودة لابد على تحديد المشكلة وتحديد العرائقيل وحلها.

وليحافظ جودة التعليم فأنشطة التعليم يركز على الطلبة (Student Centered) ويجعل الطلبة مشاركة في التعليم ويكون له هبرة التعليم الفعالة والكفاءة. متعلق بهذا فتعرف عملية التعليم باسم PAKEM وهي التعليم (P: A: Aktif) وفعالي (A: Aktif) وابتكاري (K: Kreatif) وفعالة (K: Kreatif) ومஸرور (E: Efektif) ومسرور (M: Menyenangkan) اما الخصائص عملية تعليم بنوذج PAKEM

وكانت جودة عملية التعليم والتعلم تتعلق على عملية التعليم والتعلم الفعالة والكفاءة وشروط عملية التعليم والتعلم الفعالة كالتالية:<sup>١٥</sup>

١. يشارك الطلبة فاعلي في التعليم
٢. يشجع الطلبة لهمة الامر
٣. يجعل الطلبة اهتماما على أنشطة التعليم
٤. اصول فردي
٥. استخدام الوسائل التعليمية

اما لتبني الجودة في التعليم تجد ثلاثة اشياء المهمة لتعمل وهي:<sup>١٦</sup>

<sup>15</sup>Popi Sopiatin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm, 46

<sup>16</sup>Popi Sopiatin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, hlm.47.

١. يشارك الطلبة في اختيار طرق التعليم
٢. يأكّد على انتاج ويركز على أنشطة التعليم
٣. ابتعد الطلبة على الخوف في التعلم

اعتماداً على ما المذكورة لتبني الجودة في التعليم تتعلق جودة عملية التعليم والتعلم إلى كيفية حدث في أنشطة التعليم التي يعمل المحاضر والطلبة. وعلى ذلك فجودة عملية التعليم والتعلم يرى من الجوانب التالية

١. يعمل المحاضر استعداداً في التعليم النظامي
٢. طرق المحاضر في شرح المواد التعليمية
٣. استعمال أوقات مادم أنشطة التعليم والتعلم
٤. تشجيع المحاضر والطلبة
٥. الارتباط التفاعلي بين المحاضر والطلبة

وعملية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتaram الإسلامية الحكومية بماتaram تركز على الطلبة و يجعلهم فعالى في أنشطة التعليم بتقديم فرصة كثيرة لأسئلة وتطبيق او تدريب او يقدم رايهم في أنشطة عملية تعليم اللغة العربية وكذلك باستخدام طريقة متنوعة ووسائل المختلفة المناسبة بأهداف التعليم واما طريقة التعليم وسائله المستخدمة هي طريقة الانتقاء بوسيلة النصوص وطريقة المناقشة بوسيلة الصور وطريقة السمعية والشفوية بوسيلة الحاسوب والشاشة وطريقة القراءة وطريقة التدريب. سوى عملية تعليم في الفصل باستخدام طرق متنوعة كما المذكورة توجد ايضا البرنامج الاضافي للغة العربية وهي: برنامج خطاب باللغة العربية وبرنامج المخيم للغة العربية وبرنامج (PAS) والبيئة اللغوية

## تقويم إدارة جودة تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة جامعة ماتaram الإسلامية الحكومية بماتaram

التقويم هو اقسام التكامل في عملية التعليم يُعمل عملية جمع وانتفاع المعلومات الكلية عن نتائج التعليم التي يوجد الطلبة ليثبت درجة الانتاج وفهم الكفاءة اصلاحا لعملية التعليم اما مبادئ التقويم هي<sup>17</sup>: الصدق والموضوعي والمفتوح والعادل والشاملة والمتکاملة والمنفعة والمنظمة والمسئولة والمناسبة بالكافأة كل مبادئ التقويم لعل تقويم ينتج المنتج الجيد

تقويم إدارة الجودة بنموذج التثليث وهي ثلاثة أقسام (١) ملاحظة مباشرة (٢) رأي المستهلك (٣) البيانات الكمية:<sup>18</sup> ملاحظة مباشرة هي تلاحظ مباشرة أنشطة إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وأخذ رأي المستهلك يقصد بالمستهلك هنا هي الطلبة او المجتمع او الموظف اما البيانات الكمية هي البيانات التي تدل على العدد ويمكن الحصولها من نتائج التقويم بالاختبار

ولتقويم تسعة خطوات وهي (١) تطوير الأهداف (٢) تطوير المعايير (٣) تطوير معايير الزنة (٤) تطوير تنظيم التحويل (٥) تعلم الأنشطة (٦) تقسيس متواالية (٧) تقارن المتواالية بالمعايير (٨) تعين المخلفات (٩) أخذ الصنيع. أهداف التقويم يتتطور الى اقسام والأهداف يتتطور الى المعيار والمعيار تتطور إلى المعيار الزنة وكذلك بمعايير الزنة يتتطور الى بعض تنظيم التحويل ثم تعين الأنشطة لتحصل اليها وتقسيس المتواالية ليعرف المزايا ونقائصها وكذلك بمقارنة بين المتواالية والمقررة وتعين المتواالية بالمعايير وتعين المتواالية المتعلقة بالأهداف وأخذ الصنيع على أساس التقويم كلها مما المذكورة لمعرفة المزايا ونقائص يجعل اعتمادا للتحسين في المستقبل

<sup>17</sup> Popi Sopiatin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, hlm. 43

<sup>18</sup> Ridwan abdul sani, dkk. *penjaminan mutu sekolah*, hlm. 161

وتقويم تعليم اللغة العربية يعمل ثلاث مرات في المستوى وهي في نهاية تعليمية او ما زل التعليم وامتحان نصف السنة وامتحان النهائي ونموذج التقويم نوعان وهي الاختبار وغير الاختبار وتقويم تعليم اللغة العربية يعمل بالاختبار اما ش تحريريا وغير الاختبار بالملاظنة والاستبانة (مفتوحا ومستمرا)

## الخاتمة

وهذه هي نتائج البحث من البيانات الموجدة والتحليل:

### ١. تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة ماتaram الإسلامية الحكومية بماتارام

تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة ماتaram الإسلامية الحكومية بماتارام يعتمد على المعايير المعينة من رئيس المعهد ومعايير خطة التعليم اما معايير تعليم اللغة العربية الذي يعين رئيس المعهد يتكون من معايير الأهداف لتعليم اللغة العربية ومعايير تخططيتها ومعايير تنفيذها ومعايير تقويمها اما معايير تخطيط التعليم من الحكومة وهو بتحليل الكفاءة الرئيسة والكفاءة الأساسية والمؤشرات وأهداف التعليم وطرق التعليم ووسائله ومواد التعليمية ومصادر التعليم وخطوات التعليم مع اوقات موقوت وتقويم التعليم

### ٢. تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة ماتaram الإسلامية الحكومية بماتارام

تعليم اللغة العربية يركز على الطلبة و يجعلهم فعال في أنشطة التعليم بتقديم فرصة كثيرة لأسئلة وتطبيق او تدريب او يقدم رايهם في أنشطة تعليم اللغة العربية وكذلك باستخدام طريقة متنوعة ووسائل المختلفة والمناسبة بأهداف المعينة اما طرق تعليم اللغة العربية المستخدمة هي طريقة الانتقائية بوسيلة النصوص وطريقة

## المناقشة بوسيلة الصور وطريقة السمعية والشفوية بوسيلة الحاسوب والشاشة وطريقة القراءة وطريقة التدريب

سوى عملية تعليم هناك ايضا البرنامج الاضافي للغة العربية وهي برنامج خطاب للغة العربية وبرنامج المخيم للغة العربية وبرنامج العبودية الانتهائية للطلبة (PAS) والبيئة الغولية فروض لكل طلبة لتكلم اللغة العربية في بيئه المحاضرة

### ٣. تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة ماتارام الإسلامية الحكومية بماتارام

وتقويم إدارة جودة في تعليم اللغة العربية يعمل ثلاث مرات في المستوى وهي مازلت عملية التعليمية او في نهايتها وامتحان نصف السنة والامتحان النهائي. أما نموذج تقويم قسمان وهي الاختبار وغير الاختبار . والتقويم بالاختبار قسمان الاختبار الشفوي والاختبار التحريري والتقويم بغير الاختبار باللحظة وتقديم الاستبيان إما مفتوح أو مستتر

## المراجع

### أ. المراجع العربية

- أحمد طعيمة، رشدي. *تعليم العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأساليبه*، إيسيسكو:منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٨٩
- عبد العزيز الدعيلج، إبراهيم. *الإدارة العامة والإدارة التربوية*، عمان: دار الرواد، ٢٠٠٨
- عبد الفتاح رضوان، محمود. *إدارة الجودة الشاملة، فكر وفلسفه قبل ان يكون تطبيق*، مصر: مجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٢
- كاظيم حمود، خاضر. *إدارة الجودة الشاملة*، عمان: دار المسيرة، ٢٠٠٧ م ١٤٢٧ هـ
- محمد أحمد، عباس بلة. *مبادئ الإدارة المحاضرية، وظائفها- مجالاتها- مهاراتها- تطبيقاتها* الرياض: مكتبة الرشد، ٢٠١٠ هـ ١٤٣١ م
- محمد عبد القادر أحمد، طرق التعليم اللغة العربية، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية، ١٩٧.
- النجار، فريد. *إدارة الجودة الشاملة والإنتاجية والتخطيط التكنولوجي للتميز والزيادة والتفوق*، الإسكندرية: دار الجامعية، ٢٠٠٧

### ب. المرجع الأجنبية

- Abdul Hadis, Nurhayati B. *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2014
- Aminatul Zahroh, Total Quality Management Teori & Praktik Manajemen Untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan, Yogyakarta: Arruzmedia, 2014
- Arcaro, Jerome s. *Quality In Education An Implementation Hanbook*, Terj. Yosal Iriantara, *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007

Arsyad, Azhar. *Bahasa Arab dan Metode Pengajarannya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003.

Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013

Fattah, Nanang. *Landasan Manajemen Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011

Mahmud, Marzuki. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012

Marbun, Dahlena Sari. *Konsep Manajemen Mutu Terpadu Untuk Lembaga Madrasah*. Jurnal Ilmiah, Manajemen Bisnis Oktober 2003

Miles, Matthew B. dan A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*, Jakarta: UI-Press, 2014.

Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1989.

Mutohar, Prim Masrokan. *manajemen mutu sekolah, strategi peningkatan mutu dan daya saing kepala sekolah*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013

Nasution, M.N. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.

Nasution, M.N. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.

Prihantoro, Rudi. *Konsep Pengendalian Mutu*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012.

Rahman, Fathur. *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, Malang: Madani, 2015.

Rivai Zainal, Veithzal dan Subardjo Joyo Sumarto dkk., *Islamic Management, Meraih Sukses Melalui Praktik Manajemen Gaya Rasulullah Secara Istiqamah*, Yogyakarta: BPFE, 2013

Romlah, Siti. *Manajemen Mutu Pendidikan Pada Madrasah Aliyah Dilingkungan Pondok Pesantren Tudi Multisitus Pondok Pesantren Dalwa Raci Bangil, Pp Sengonagung Purwosari Dan*

*Pp Alyasini Caring-Areng Wonorejo Pasuruan Jawa Timur,*  
Disertasi, UIN Malik Malang 2013

Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education*, Yogyakarta:  
IRCiSoD, 2015

Thobrani, M. *Belajar Dan Pembelajaran Teori Dan Praktik*. Yogyakarta:  
Arruz Media, 2015.

Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, *Manajemen Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2011

Tjiptono, dy dan Anastasia Diana. *Total Qualiti Management*,  
Yogyakarta: ANDI, 2003

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Managemen*.  
Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2003.